

Prot. n. 2060109252

Potenza, li 14 SET. 2016

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SISTEMI E SERVIZI
PER LA GESTIONE ED IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIRES
DELLA REGIONE BASILICATA. CIG: 5678148BF3 – CODICE GARA: 5525644**

CHIARIMENTI N.2

Nr.	Riferimento	Quesito
1	Cap. 13 del Capitolato Tecnico (a pag. 91)	<p>Quesito: DPS ASP ed ASM</p> <p>Risposta: Pubblicati sui siti delle Aziende ed entrambi pubblicati sul sito ASP nella sezione di bandi ed avvisi inerente la gara in oggetto.</p>
2	<p>Capitolato Tecnico Par.4.4, Pag.30</p> <p>Capitolato Tecnico Par.7.1, Pag.52</p>	<p>Stato attuale rete dati della Centrale Operativa 118 <i>"La rete dati presente presso la struttura della CO 118 di Potenza si compone di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nr. 2 switch XYLAN Omnistack; • nr. 2 router XYLAN Omniswitch con collegamento WAN ISDN; • nr. 2 Switch CISCO WS-C2960-48TCL con RPS" <p>Forniture per la CO 118 <i>"La sala operativa ... dovrà comprende le seguenti forniture minime: Switch Layer 2 managed in configurazione ridondata, con min.48 porte Gigabit Ethernet, doppio alimentatore."</i></p> <p>Quesito: confermare che la coppia di switch di nuova fornitura andrà a sostituire gli attuali switch Cisco WS-C2960-48TCL e che i restanti dispositivi di centro stella (switch/router Omnistack) non sono oggetto di gara in quanto utilizzati per la gestione dei collegamenti WAN esclusi dal perimetro della fornitura. Nel caso, invece, tali dispositivi debbano essere presi in carico dalla DA, si chiede di fornire il modello esatto, la configurazione e porte attualmente utilizzate degli stessi, in modo da poterne valutare la loro eventuale sostituzione o mantenimento.</p> <p>Risposta: gli switch da sostituire sono i CISCO WS-C2960-48TCL con RPS, gli apparati XYLAN WAN non sono più utilizzati, comunque nella fornitura occorrerà provvedere alla fornitura di eventuali apparati per il collegamento WAN, gli apparati XYLAN SWITCH sono utilizzati come SWITCH di riserva standalone dei switch CISCO sopracitati. In definitiva tutto quanto necessario alla connessione del sistema di rete LAN aziendale alla rete geografica</p>

3	Capitolato Tecnico Par.4.4, Pag.30	<p><u>Stato attuale rete dati della Centrale Operativa 118</u> <i>“Gli apparati di rete (switch e router) e la rete informatica sono costituiti da una architettura completamente commutata di tipo stellare con centro stella e distribuzione completamente duplicato; la tipologia è di tipo misto ATM (155Mbps e 622Mbps) in fibra ottica e Fast e Giga Ethernet(100Mbps/1000Mbps).”</i></p>
	Capitolato Tecnico Par.4.5, Pag.31	<p><u>Stato attuale rete dati delle Postazioni Remote</u> <i>“Attualmente la Centrale Operativa 118 di Potenza e le postazioni remote sono ubicate nei locali della Aziende Sanitarie Locali, che nella maggior parte sono collegate tramite la rete regionale RUPAR o altro tipo di connettività.”</i></p>
		<p>Quesito: con riferimento alle sedi oggetto di gara (Centrale Operativa di Potenza, Centrale di Riserva di Matera e Postazioni Remote), di indicare le attuali tecnologie e/o modalità di collegamento geografico tra le stesse e verso la rete Internet con le relative bande disponibili.</p> <p>Risposta: la sede di Potenza è collegata alla RUPAR tramite un flusso HDSL a 2Mb, l'ospedale Madonna delle Grazie, invece, con un collegamento in fibra a 2Gb al centro stella RUPAR . E' in fase di progettazione una collegamento geografico con una banda minima garantita 1 GBIT in sostituzione dell'attuale 2 Mb.</p>
4	Capitolato Tecnico Allegato B - Caratteristiche Minime Hardware, Pag. 96 Capitolato Tecnico Cap. 7.1, pag. 52	<p><u>Caratteristiche Minime Server Centrale Operativa 118 e Centrale Operativa</u> Riserva Si rileva che in relazione alle caratteristiche minime dei server: - Hot-swappable component: CPU/..... (pag. 96 dell'Allegato B); - DRM port: 2 (pag. 96 dell'Allegato B); - Software Automated Uptime Layer for virtualization system (pag. 97 dell'Allegato B); - doppio modulo per il riavvio remoto (pag.52 del Capitolato Tecnico) è identificato in Stratus Technologies l'unico produttore per la fornitura in questione che, da noi contattato, ci ha riferito di rivolgerci a Beta80 S.p.A., in quanto operatore economico di riferimento per il mercato italiano. Stante pertanto l'individuazione di un prodotto univoco, del quale ne è prevista la distribuzione in esclusiva da parte di un'Azienda che presumibilmente parteciperà alla gara di cui trattasi (essendo l'attuale fornitore della soluzione utilizzata dal DIRES</p>
		<p>Quesito: si chiede conferma, in alternativa alla piattaforma richiesta dal Capitolato Tecnico, della possibilità di proporre per la continuità di servizio, tecniche basate sulla clusterizzazione e/o la virtualizzazione software (es. shadow copy).</p>
		<p>Risposta: La principale caratteristica richiesta nei server è l'elevata disponibilità dell'infrastruttura con elevato un grado di fault tolerance mediante redundant modular hardware, tale caratteristiche sono proposte da</p>

		diversi produttori. La soluzione proposta potrà essere anche essere differente, l'importante che si riescano ad ottenere dei livelli di disponibilità uguali o superiori previsti dai sistemi che utilizzano redundant modular hardware (Uptime del sistema 99,999%), restano invariate le caratteristiche relative a capacità di memorizzazioni, alla capacità di calcolo e alle connessioni.
5	Capitolato Tecnico Allegato B - Caratteristiche Minime Hardware, Pag. 97	<p><u>Caratteristiche Minime Server Centrale Operativa 118 e Centrale Operativa</u> Riserva <i>"Storage System Ridondanza Trasparente.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Storage Type: Unified, SAN, NAS</i> • <i>RAID: 0/1/10/3/5/6</i> • <i>Protocol: FC, FCoE, NFS, CIFS, iSCSI</i> </p> <p>Quesito: di confermare le succitate caratteristiche che, nella fattispecie, identificano in EMC2 l'unico produttore per la fornitura in questione.</p> <p>Risposta: vi sono diversi produttori in grado di fornire dei NAS o SAN con le seguenti caratteristiche RAID 0/1/10/3/5/6 Protocolli: CIFS, FTP, NFS, iSCSI, Fibre Channel. Ad ogni modo la soluzione proposta potrà essere anche essere equivalente, l'importante che si riescano ad ottenere dei livelli di affidabilità e prestazioni della soluzione indicata in bando di gara.</p>
6	Capitolato Tecnico, Par. 6.8, pg. 47	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale</u> <i>"licenze illimitate per garantire l'utilizzo delle risorse attuali e future;"</i></p> <p>Quesito conferma dell'interpretazione che le licenze richieste dovranno essere perpetue.</p> <p>Risposta Le licenze non devono avere alcuna limitazioni di tempo o di numero</p>
7	Capitolato Tecnico, Par. 6.8 e 6.9, pg. da 44 a 48	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u> Relativamente agli attacchi utente e terminali telefonici richiesti per la sala operativa 118, continuità assistenziale, portineria, uffici, centrale di riserva</p> <p>Quesito: possibilità di sostituire utenze e terminali digitali con terminali VOIP dalle caratteristiche uguali o superiori.</p> <p>Risposta: i terminali devono essere di tipo digitale</p>

8	Capitolato Tecnico, Par. 4.6 - pg. 32	<p><u>Stato attuale del Sistema Telefonico</u> <i>“Il sistema di emergenza è costituito da 2 linee RTG e 2 linee ISDN, corredate di telefono analogico con display e rubrica, che giungono direttamente su 4 postazioni operatori e possono essere utilizzate nel caso di 1. un’avarìa del centralino”</i></p> <p>Quesito Si chiede conferma dell’interpretazione che: <ul style="list-style-type: none"> • le 4 linee (2 linee RTG e 2 linee ISDN) devono essere connesse direttamente ai device analogici di nuova fornitura delle postazioni operatore; • le 4 linee (2 linee RTG e 2 linee ISDN) devono essere registrate mediante il nuovo sistema di registrazione. </p> <p>Risposta: le 4 linee di emergenza sono gestite attraverso terminali analogici sulle postazioni e tali terminali devono continuare a rimanere sulle postazioni in caso di avaria del PABX, comunque tali linee possono essere eventualmente collegate anche al PABX ma in caso di malfunzionamento del PABX deve essere possibile commutare le chiamate sui terminali analogici presenti sulle postazioni. Le 4 linee sono e devono essere registrate.</p>
9	Capitolato Tecnico, Par. 4.6 - pg. 31 e 32	<p><u>Stato attuale del Sistema Telefonico</u> A pag. 31 <i>“Nr. 4 linee fonia 4W+E&M corredate da 4 Telefoni Digitali Siemens Optiset;”</i></p> <p>Quesito: Si chiede: <ul style="list-style-type: none"> • conferma dell’interpretazione che le 4 linee fonia 4W+E&M riguardano quanto indicato a pag 32, “inoltre è collegato al sistema radio mediante linee di fonia 4W+E&M per permettere il collegamento tra il sistema telefonico ed il sistema radiomobile”; • conferma dell’interpretazione che i 4 telefoni Digitali Siemens Optiset sono utilizzati per la registrazione della fonia radio; • conferma dell’interpretazione che i 4 telefoni Digitali Siemens Optiset qui specificati sono aggiuntivi rispetto ai 9 specificati a pag 31 dalla frase “Nr. 9 Telefoni Digitali Siemens Optiset; “ </p> <p>Risposta: i 4 telefoni digitali siemens si vanno ad aggiungere ai 9 presenti nella sala operativa. Non siamo a conoscenza delle modalità con cui viene registrata la fonia radio e non siamo a conoscenza dell'utilizzo dei 4 telefoni digitali siemens, ma non presenti dei manuali. Questi ultimi sono a disposizione delle Ditte che volessero consultarli presso la centrale del DIRES di Potenza previo appuntamento.</p>
10	Capitolato Tecnico, Par. 4.6 - pg. 31	<p><u>Stato attuale del Sistema Telefonico</u> <i>“Nr.8 Diramatori Bassa Frequenza corredate da Cuffia Telefonica;”</i></p> <p>Quesito: indicare il modello e il vendor dell’apparato, nonché le specifiche tecniche e di interfaccia con terminale telefonico , con il sistema radio, e con la postazione operatore.</p> <p>Risposta: caratteristiche presenti nel manuale di cui al punto precedente</p>

11	Capitolato Tecnico, Par. 6.9, pg. 47	<u>Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u> “8 RTG/PSTN per gli operatori;” “8 GSM/UMTS”
		Quesito Si chiede conferma dell’interpretazione che: <ul style="list-style-type: none"> • le “8 RTG/PSTN per gli operatori” connesse con la centrale telefonica rappresentano le linee che saranno utilizzate per le telefonate uscenti degli operatori. • Le “8 GSM/UMTS” saranno utilizzate per le telefonate uscenti degli operatori.
		Risposta: tutte le conversazioni relative alla gestione di emergenza devono essere registrate.
12	Capitolato Tecnico, Par. 6.8, pg. 44	<u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale</u> “.... sistema di registrazione ridondato, lato linee (flussi) e lato operatore (terminali telefonici).”
		Quesito: Si chiede conferma dell’interpretazione che: <ul style="list-style-type: none"> • il sistema richiesto deve essere ridondato su due apparati di registrazione separati, il primo lato linee ed il secondo lato operatore; • il sistema di registrazione deve registrare oltre alle postazioni operatore ed i flussi radio
		Risposta: il sistema di registrazione deve essere ridondato, in modo tale che nel caso di malfunzionamento o fermo per manutenzione di uno di uno dei due, tutte le chiamate di emergenza devono essere registrate dal sistema in funzione. tutte le linee su cui possono transitare le chiamate di emergenza devono essere registrate.
13	Capitolato Tecnico, Par. 6.9, pg. 47	<u>Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u> “.... apparati di registrazione delle telefonate lato linee (flussi) e lato operatore (terminali telefonici).”
		Quesito: conferma dell’interpretazione che i sistemi di registrazione devono registrare oltre alle postazioni operatore e ai flussi primari, anche le linee analogiche e GSM della centrale di riserva.
		Risposta: tutte le linee su cui possono transitare le chiamate di emergenza devono essere registrate

14	Capitolato Tecnico, Par. 6.9, pg. 47	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u> <i>“...Il sistema dovrà essere adeguatamente dimensionato e configurato per gestire, la continuità operativa del servizio, il disaster recovery della centrale primaria ed il faileover.”</i></p> <p>Quesito: Si chiede conferma dell’interpretazione che le postazioni operatore previste nella centrale di riserva (Matera) debbano poter rispondere, oltre che alle telefonate in ingresso sul flusso primario entrante della centrale di riserva, anche alle telefonate in ingresso sul flusso primario entrante della centrale operativa 118 Principale (Potenza).</p> <p>Risposta: la centrale di Potenza deve poter rispondere sia alle chiamate in ingresso sul flusso primario entrante della centrale di riserva sia alle telefonate in ingresso sul flusso primario entrante della centrale di Potenza.</p>
15	Capitolo 3.8	<p><u>Realizzazione di Centrale Operativa di Riserva per la Continuità di Servizio e gestione Maxiemergenza.</u></p> <p>Quesito: Si chiede di precisare la tipologia dei collegamenti presenti tra la Centrale Operativa di Riserva, ubicata a Potenza presso il presidio ospedaliero “Madonna delle Grazie”, e la Centrale Operativa 118 di Potenza.</p> <p>Risposta: attualmente la centrale di Potenza è collegata alla Rete della Regione Basilicata (RUPAR), con un 2Mb HDSL, l’anello primario RUPAR garantisce una banda tcp di 2 Gb verso il presidio ospedaliero “Madonna delle Grazie”. Prima dell’aggiudicazione della gara il citato collegamento a 2Mb dovrebbe essere sostituito da uno in fibra con una garanzia di banda di 1Gb</p>
16	Capitolo 4.6	<p><u>Stato attuale del Sistema Telefonico</u></p> <p>Quesito:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con riferimento allo stato attuale del sistema telefonico si richiede se le 2 ISDN per Videoconferenza devono essere mantenute; in tal caso specificare la tipologia di linee ISDN, PRI o BRI 2. Con riferimento allo stato attuale del sistema telefonico si richiede di specificare la funzione assolta dalle 4 linee fonia 4W+E&M corredati da 4 Telefoni Digitali Siemens Optiset e se la suddetta funzione debba essere mantenuta 3. Con riferimento allo stato attuale del sistema telefonico si richiede di specificare la funzione assolta dagli 8 Diramatori Bassa Frequenza corredati da Cuffia Telefonica 4. Con riferimento allo stato attuale del sistema telefonico si richiede di confermare che il sistema di emergenza, costituito da 2 linee RTG e 2 linee ISDN corredate di telefono analogico con display e rubrica che giungono direttamente su 4 postazioni operatori, è esterno al centralino telefonico. Si chiede inoltre di specificare se tale funzionalità debba essere mantenuta

		<p>Risposta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Possono non essere mantenute 2. Se ritenuto necessario dal progetto dovranno essere mantenuti, per le funzioni è possibile consultare i manuali nelle modalità indicate nella risposta al quesito n. 9 3. Consultare i manuali nelle modalità indicate nella risposta al quesito n. 9 4. È preferibile mantenerle a meno di individuare una soluzione alternativa
17	Capitolo 6.8	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale</u></p> <p>Quesito: Con riferimento ai terminali telefonici si richiede se sia possibile fornire terminali telefonici VoIP in alternativa ai telefoni digitali a parità di funzionalità richieste</p> <p>Risposta: Per le sale operative devono essere forniti telefoni digitali.</p>
18	Capitolo 7.6	<p><u>Sistema Telefonico, Radio e Registrazione Telefonate della Centrale Operativa 118, della centrale Continuità Assistenziale e della Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>Quesito: Con riferimento al sistema radio, la cui fornitura è esclusa dal presente capitolato, si richiede di specificare il numero e la tipologia di linee per interfacciare il sistema informatico e per l' integrazione e l'interfacciamento con il sistema radio per la registrazione delle conversazioni, sia per il sito di Potenza che per il sito di Matera (CO di ridondanza)</p> <p>Risposta: Consultare i manuali nelle modalità indicate nella risposta al quesito n. 9</p>
19	Capitolo 6.9	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>Quesito</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con riferimento al dimensionamento del Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva si chiede di confermare la seguente interpretazione per le interfacce di interconnessione e relativa modularità: <ul style="list-style-type: none"> - un canale PRI di 15 linee entranti verso rete pubblica ISDN; - 8 linee urbane analogiche verso RTG/PST; si chiede di confermare se si tratta di linee urbane da/verso altri enti; - 1 VOIP IP-Trunking verso la centrale operativa 118; - GSM Gateway da 8 canali verso rete GSM/UMTS. 2. Si chiede, inoltre, di specificare il numero e la tipologia di linee necessarie ad interfacciare il sistema informatico ed all'integrazione e interfacciamento con il sistema radio per la registrazione delle conversazioni

		<p>3. Con riferimento al dimensionamento del Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva si chiede di indicare il numero di postazioni telefoniche Digitale e VOIP SIP per il personale amministrativo</p> <p>Risposta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La capacità deve derivare dalla progettazione del sistema; 2. Consultare i manuali nelle modalità indicate nella risposta al quesito n. 9 3. Un minimo di 15 postazioni amministrative
20	Capitolo 6.10	<p><u>Affidabilità.</u></p> <p>Quesito</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione degli accessi (sistema di antintrusione, di video sorveglianza e gestione degli accessi) per i locali contenenti apparati critici necessari al funzionamento del sistema informatico (data center Centrale Operativa 118 e centrale operativa Riserva). Si chiede di indicare se i sistemi di antintrusione, videosorveglianza e gestione degli accessi siano da fornire 2. Gestione condizionamento ambientali (temperatura, umidità) dei locali contenenti gli apparati critici necessari per il funzionamento del sistema informatico (Data Center Centrale Operativa 118 e centrale operativa Riserva) e dei relativi allarmi. Si richiede di indicare se il sistema di condizionamento ambientale sia da fornire. <p>Risposta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sì sono da fornire 2. Sì sono da fornire
21	Capitolo 7.1	<p><u>Forniture per la CO 118</u></p> <p><i>Sistema gestione condizioni ambientali sala server con gestione remota su TCP/ip. Sistema antintrusione e registrazione video/accessi sala server con gestione remota su TCP/ip.</i></p> <p>Quesito Si richiede di specificare, se possibile, se esistono apparati standard per la registrazione video e per il controllo accessi o se sono già presenti nei locali.</p> <p>Risposta: Non sono presenti apparati</p>
22		<p><u>Tempistiche</u></p> <p>Quesito Si chiede di specificare, anche alla luce di recenti pronunce del Consiglio di Stato (sezione 5, sentenza 30 aprile 2015, n. 2201) se sono previsti limiti temporali minimi e massimi, entro i quali realizzare le forniture e le prestazioni riportate alle voci dalla lettera “a)” alla lettera “v)” del cap. 6 “Specifiche della fornitura” del Capitolato Tecnico, atteso che il “Tempo di realizzazione” è uno dei parametri quantitativi di valutazione dell’offerta</p> <p>Risposta: Sono le tempistiche indicate nel crono-programma richiesto.</p>

23		<u>Fatturazione e pagamenti</u>
		Quesito Si chiede conferma che la fatturazione annuale prevista dall' Art. 11. "Modalità di pagamento" del CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO, si riferisce al servizio di manutenzione, mentre per le forniture in opera incluse nell'offerta si procederà secondo SAL;
		Risposta: Le modalità di pagamento sono stabilite all'articolo 11 del Capitolato Speciale di appalto, si conferma quanto in esso indicato.
24		<u>DEMO</u>
		Quesito Si chiede conferma che la "DEMO", di cui punto 5 dell'art. 14 del Disciplinare di gara, dovrà essere allestita durante la fase di valutazione delle offerte tecniche, affinché la Commissione Giudicatrice possa attribuire il punteggio al parametro "Completezza funzionale della soluzione proposta", in accordo a quanto indicato a pag. 3 di 6 della Griglia di Valutazione
		Risposta: Con la demo, oltre alla completezza funzionale, saranno valutate tutte le caratteristiche architetture e non funzionali.
25	Allegato 7	<u>Griglia di valutazione Pag. 5</u>
		Quesito Si richiede di precisare la descrizione della variabile Wi presente nella formula. Infatti, atteso che il valore massimo attribuito al criterio "Prezzo" debba essere di 35 punti, non è chiaro perché nella descrizione di Wi sia indicato tale valore come 30
		Risposta: si conferma quanto indicato alla allegato 7
26	Capitolato Speciale di Appalto	<u>Art. 11 (Modalità di pagamento)</u>
		Quesito: Si chiede di confermare che le forniture ed i servizi da prestarsi una tantum in sede di avvio delle attività, potranno essere fatturati, dopo opportuna rendicontazione da parte del responsabile dell'esecuzione del contratto, con la prima fatturazione annuale utile
		Risposta: le modalità di pagamento sono indicate all'art. 11 del Capitolato Speciale d'Appalto.
27		Quesito: Ai fini della valutazione dei costi relativi ad eventuale formazione da erogare si chiede di quantificare il numero e la tipologia di figura del personale da formare per sede di lavoro
		Risposta: Centrale Operativa Potenza Operatori n. 30 (Medici e Infermieri), Ambulanze Matera n. 165 (Medici, Infermieri, Autisti), Ambulanze Potenza n.306 (Medici, Infermieri, Autisti). All'interno del periodo coperto dal contratto la DA dovrà rendersi disponibile ad addestrare gratuitamente il personale che verrà assunto in sostituzione e/o in aggiunta di quello presente alla data della stipula.
28		Quesito: Alla luce della proroga del termine di presentazione delle offerte, si chiede di confermare o meno la data ultima per la presentazione di ulteriori quesiti
		Risposta: 45 gg prima della scadenza

29	Capitolato tecnico punto 6.10 pag. 48	<p>Quesito: In seguito al sopralluogo effettuato il giorno 27 luglio u.s., si chiede di confermare che non è oggetto di fornitura il gruppo elettrogeno per la sede di Matera e che, pertanto, quanto riportato al punto 6.10 del Capitolato tecnico a pag. 48 è da intendersi quale mero refuso.</p> <p>Risposta: le forniture sono relative all'perfetto funzionamento e continuità operativa di tutto il sistema, resta comunque a suo carico la garanzia di perfetta funzionalità e continuità operativa di tutto il sistema</p>
30	Chiarimenti n.1, Quesito n. 5, Pag. 3	<p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso della seduta di sopralluogo tenutasi presso la Centrale Operativa 118 di Potenza lo scorso 27 luglio c.a., si richiede la pubblicazione della planimetria in scala degli ambienti destinati a Centrale Operativa di Continuità Assistenziale, tale da permettere di individuare l'allocatione plano-altimetrica rispetto al "Locale Tecnico Prod-EL" ubicato al piano interrato del Nucleo Centrale del comprensorio</p> <p>Risposta: la planimetria è pubblicata sul sito aziendale nello spazio riservato a questo appalto</p>
31	Disciplinare di gara, Par. 3, pg. 13 Capitolato Tecnico, par. 3.1, pag.13 e 14 e Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Completezza Funzionale</u></p> <p><i>Disciplinare di gara, al riferimento indicato al lato, che richiama il par. 3.1 del Capitolato Tecnico:</i> <i>"Dovranno essere descritte le caratteristiche funzionali del Software applicativo, producendo la documentazione richiesta nel Capitolato Tecnico al paragrafo "3.1. Gestione del Ciclo di Vita del Software del DIRES" "</i></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti durante il sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nella medesima seduta dalla Stazione Appaltante, ovvero che NON dovranno essere forniti dalla Ditta Offerente, in fase di gara, i seguenti documenti, che dovranno quindi essere consegnati a corredo dei codici sorgenti in fase esecutiva del progetto dalla Ditta Aggiudicataria (DA):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Documento di analisi, modellazione e specifica dei requisiti e criteri di Uscita contenente al minimo; – Documento di Analisi e Disegno Logico e criteri di uscita – Documento di Analisi e Disegno Fisico – Schema dei Dati – Etc. <p>Risposta: la documentazione completa del software è richiesta solo in caso di aggiudicazione dell'appalto ed essere dovrà comprendere tutti i documenti richiesti.</p>
32	Capitolato Tecnico, par. 3.1, pag.13 e 14 e Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Gestione del ciclo di vita del software applicativo del DIRES</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che la Ditta Aggiudicataria (DA), nel caso</p>

		<p>presenti proposte progettuali che prevedano la sostituzione intera o di parti del sistema informativo oggetto della gara d'appalto, dovrà consegnare - in fase di esecuzione del progetto - i codici sorgenti del software offerto unitamente alla documentazione richiesta dal Capitolato Tecnico, par. 3.1, pag.13 e 14, secondo adeguati standard di ingegneria del software della Ditta Aggiudicataria (DA).</p> <p>Si chiede altresì conferma di quanto dichiarato nella medesima circostanza dalla Stazione Appaltante, ovvero che la documentazione tecnica che la Ditta Aggiudicataria (DA) dovrà produrre alla Stazione Appaltante, dopo la consegna dei codici sorgenti - nel caso di sviluppi software per servizi MAC e/o MEV - dovrà essere invece "conforme agli standard regionali reperibili alla uri" e, come contenuto minimo, dovrà includere quanto indicato al Capitolato Tecnico, par. 3.1, pag.13 e 14.</p> <p>Risposta: La documentazione richiesta deve essere conforme a standard internazionali relativi alla progettazione, sviluppo, test, staging ed esercizio di sistemi informatici (ciclo di vita del software), resta comunque un obbligo della DA fornire tutta la documentazione relativa allo standard adottato in caso di aggiudicazione. Per la MAC/MEV la DA comunque deve documentare il software come richiesto da capitolato e secondo gli standard regionali reperibili alla uri: http://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=108437&level=0</p>
33	<p>Capitolato Tecnico Par.4.4, Pag.30 e Par.7.1, pag.52</p>	<p><u>Stato attuale Rete Dati della Centrale Operativa 118</u></p> <p><i>Nel Capitolato Tecnico, ai riferimenti indicati al lato si legge:</i></p> <p><i>"La rete dati presente presso la struttura della CO 118 di Potenza si compone di: • nr. 2 switch XYLAN Omnistack; • nr. 2 router XYLAN Omniswitch con collegamento WAN ISDN; • nr. 2 Switch CISCO WS-C2960-48TCL con RPS"</i></p> <p><i>"La sala operativa ... dovrà comprende le seguenti forniture minime: ... Switch Layer 2 managed in configurazione ridondata, con min.48 porte Gigabit Ethernet, doppio alimentatore."</i></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i nr. 2 router XYLAN Omniswitch sono stati già dismessi; • dei nr. 2 switch XYLAN Omnistack, uno è stato già dismesso mentre l'altro non è abitualmente utilizzato, ma viene comunque tenuto alimentato solo a scopo di emergenze, per ovviare ad eventuali problemi legati alla coppia di switch Cisco attualmente in produzione <p>Risposta: i router OMNISWITCH XYLAN sono dismessi, i 2 switch OMNISTACK XYLAN sono funzionanti vengono usati come scorta in caso di necessità</p>

34	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Connettività Dati tra la CO di Potenza e la CO di Riserva di Matera</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che la connettività dati tra la Centrale Operativa di Potenza e la Centrale di Riserva di Matera non è oggetto di fornitura e verrà resa disponibile dalla Stazione Appaltante una banda minima di 1 Gbps.</p> <p>Risposta: si conferma che la connettività wan non è oggetto di fornitura</p>
35	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Connettività Internet delle Centrali Operative</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che essa stessa sta provvedendo ad attivare i collegamenti internet delle Centrali Operative di Potenza e Matera anche per il progetto DIRES e tali collegamenti saranno messi a disposizione nel caso in cui il progetto della DA lo richiedesse.</p> <p>Risposta: si conferma che la connettività wan non è oggetto di fornitura</p>
36	Capitolato Tecnico, Par. 4.5, pag. 31	<p><u>Stato attuale rete dati delle Postazioni Remote</u></p> <p><i>Nel Capitolato Tecnico, ai riferimenti indicati al lato si legge:</i> <i>“Nella nuova fornitura occorrerà valutare le tecnologie di interconnessione dati più affidabili ed economiche, anche in relazione all’ubicazione della postazione remota. La riattivazione e il canone delle linee stesse non devono intendersi compresi in fornitura a carico della Ditta aggiudicataria, ma resteranno a carico dell’Amministrazione.”</i></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede, sulla base della dichiarata disponibilità della Stazione Appaltante, di fornire la lista delle sedi remote presso le quali non sia mai stata disponibile una connettività dati fra postazione fissa e Centrali Operative. Si chiede inoltre di confermare che le uniche connessioni dati delle sedi remote PTS e/o PPI in elenco siano quelle a carico della DA.</p> <p>Risposta: l'elenco dei PPI/PTS è disponibile sul sito nell'area riservata all'appalto.</p>
37	Capitolato Tecnico, Par. 4.2 e 4.3, pag. da 28 a 3	<p><u>Sistema Informatico delle Postazioni Remote</u></p> <p><i>Nel Capitolato Tecnico, ai riferimenti indicati al lato si legge:</i> <i>“Presso ognuna delle postazioni remote/basi dell’elisoccorso è installato:</i> <i>• nr. 1 IBM NETFINITY 5000 8659-22Y con monitor CRT 17” corredato da sistema operativo MS Windows NT più l’applicazione per l’invio delle schede sanitarie e/o di follow-up</i></p> <p>Quesito: Si chiede conferma dell'interpretazione che tali server sono già stati dismessi e che quindi, presso le postazioni remote, non devono essere obbligatoriamente previsti sistemi server.</p> <p>Risposta: le postazioni remote/basi elisoccorso sono dismesse, presso le basi elisoccorso occorrerà prevedere delle postazioni (PC/monitor/multifunzione)</p>

38	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Allestimento workstation Operatore Centrale di Potenza</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 durante il quale vi è stata presa d'atto che le attuali workstation operatore sono ubicate in appositi cavedi, esternamente rispetto al locale degli operatori e che le nuove workstation da fornire dovranno essere posizionate nei cavedi stessi, si chiede, sulla base della dichiarata disponibilità della Stazione Appaltante, di specificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lunghezza, numerosità e tipologia dei cavi (elettrici, LAN, USB, video, input/output alla scheda audio, etc) che sono attualmente stesi fra i cabinet delle workstation stesse e le postazioni operatore; • se il percorso predisposto fra la postazione operatore ed i cabinet permette di posare nuovi cavi senza la necessità di dover cablare in opera i connettori necessari. <p>Risposta: presenti 2 prolunghe VGA/PS2 per monitor tastiera e mouse (da 5m a 10m), cavo ethernet, due prolunghe audio stereo con jack da 3.5mm, nelle canaline non vi è più spazio, tranne nel caso che non si sfilino i cavi sopra citati</p>
39	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Sistema di Registrazione delle telefonate delle Centrali Principale e di Riserva</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016, si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che in caso di fermo per attività di manutenzione di un apparato di registrazione (ad es. sostituzione componenti degradate), deve in ogni caso essere garantita la continuità del servizio di registrazione delle conversazioni di emergenza 118 attraverso un apparato di backup. Dunque i sistemi di registrazione richiesti, devono essere costituiti da n. 2 apparati registratori per la sede di Potenza e n. 2 apparati registratori per la sede di Matera.</p> <p>Risposta: si richiede la ridondanza dei sistemi di registrazione al fine di non avere mai l'assenza della registrazione delle telefonate nel caso di manutenzione o di avaria di uno dei due registratori.</p>
40	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Sistema di Registrazione delle telefonate della Centrale Principale</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che il sistema di registrazione richiesto per Potenza, NON deve registrare il flusso primario bidirezionale utilizzato per le chiamate uscenti delle postazioni operatore, in quanto utilizzato anche per conversazioni degli interni del personale amministrativo che esulano dalla gestione delle emergenze 118.</p> <p>Risposta: al momento non deve essere registrato il flusso bidirezionale essendo usato anche per l'amministrazione in futuro potrà essere trovata altra soluzione considerando che non dovranno essere assolutamente registrate le telefonate che non sono di emergenza/urgenza</p>
41	Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Sistema di Registrazione delle telefonate della Centrale Riserva</u></p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla</p>

		<p>Stazione Appaltante, ovvero che il sistema di registrazione richiesto per la Centrale di Matera deve registrare, lato linee, il flusso primario entrante e le 8 linee analogiche utilizzate per le chiamate uscenti degli operatori. Lato terminali, il sistema di registrazione deve registrare esclusivamente i terminali digitali delle postazioni operatore 118.</p> <p>Risposta: devono essere registrate tutte le telefonate che sono di emergenza/urgenza</p>
42	Sopralluogo del 27/07/2016	<p>Sistema di Registrazione delle telefonate della Centrale Principale</p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che il sistema di registrazione richiesto per la Centrale di Potenza deve registrare lato linee il flusso primario entrante, il flusso primario di riserva, le linee di emergenza (2 RTG e 1 BRI), i 4 canali radio attraverso connessione 4W E&M, le linee ISDN di giunzione verso altri enti coinvolti nel Servizio NUE112 integrato. Lato terminali, il sistema di registrazione deve registrare esclusivamente i terminali digitali delle postazioni operatore 118 e continuità assistenziale.</p> <p>Risposta: la configurazione può essere scelta l'importante che le telefonate afferenti al 118 e alla continuità assistenziale vengano sempre registrate</p>
43	Sopralluogo del 27/07/2016	<p>Sistema di Registrazione delle telefonate della Centrale Principale</p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, in merito alla gestione degli scenari di guasto, ovvero che le chiamate entranti 118 dovranno essere instradate in prima istanza verso il flusso primario principale di Potenza, in seconda istanza verso il flusso primario di riserva di Potenza, in terza istanza verso Il flusso primario di Matera.</p> <p>Risposta: gli scenari di guasto devono essere valutati dalle DA</p>
44	Sopralluogo del 27/07/2016	<p>Sistema Telefonico delle Centrali Principale e di Riserva</p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell'occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che le telefonate entranti sul flusso primario di Matera dovranno poter essere prelevate sia dalle postazioni Operatore di Matera che dalle postazioni Operatore di Potenza. Altresì le telefonate entranti sui flussi primari di Potenza dovranno poter essere prelevate sia dalle postazioni Operatore di Potenza che dalle postazioni Operatore di Matera; vale a dire che l'insieme delle postazioni Operatore, Matera e Potenza, dovranno poter concorrere alla gestione delle chiamate entranti 118, a prescindere dai flussi primari (Matera o Potenza) a cui le chiamate saranno instradate</p> <p>Risposta: le centrali operative di potenza e di matera devono poter lavorare in parallelo garantendo la continuità del servizio.</p>

45	Capitolato Tecnico par. 6.10 pag. 48 e Sopralluogo del 27/07/2016	<p><u>Affidabilità</u> <i>Nel Capitolato Tecnico di gara, ai riferimenti indicati al lato, si legge:</i> “Per le centrali operative dovranno essere garantite le seguenti caratteristiche di: Sistemi di Fornitura di energia elettrica (UPS) e gruppo elettrogeno con capacità di esercizio di almeno 12 ore (CENTRALE MATERA)”</p> <p>Quesito: In riferimento ai riscontri ottenuti nel corso del sopralluogo tenutosi il 27/7/2016 si chiede conferma di quanto dichiarato nell’occasione dalla Stazione Appaltante, ovvero che l’alimentazione elettrica di emergenza a servizio della Centrale di Matera sarà garantita da Gruppo Elettrogeno già presente presso l’Ospedale di Matera e quindi conseguentemente la Ditta Aggiudicataria NON dovrà fornire il “gruppo elettrogeno richiesto con capacità di esercizio di almeno 12 ore (CENTRALE MATERA)”</p> <p>Risposta: si veda quesito numero 29</p>
46	Capitolato Tecnico, Par. 4.5, pag. 31	<p><u>Formazione Operatori e Tecnici</u> <i>Nel disciplinare di gara, ai riferimenti indicati al lato, si legge:</i> “Nell’ambito del servizio di manutenzione full-risk dovranno essere previsti adeguati corsi di formazione per il personale di centrale, per il personale delle postazioni remote (PTS, PPI) coinvolto nell’utilizzo del software applicativo e per gli operatori tecnico-informatici.”</p> <p>Quesito: Al fine di organizzare i corsi di formazione previsti si richiede di avere evidenza del numero di personale da formare e le relative mansioni (operatore di centrale, coordinatore di centrale, personale delle postazioni remote (PTS), personale delle postazioni remote (PPI), amministratore di sistema, operatori tecnico-informatici, etc.)</p> <p>Risposta: si veda quesito numero 27</p>
47	Chiarimenti n.1, Quesito n. 20, Pag. 20 Capitolato Tecnico, Par. 5, pag. 35	<p><i>Nei chiarimenti n.1 pubblicati dalla Stazione Appaltante , al quesito n.20, di cui i riferimenti indicati al lato, si legge:</i> “Il progetto si intende omnicomprendivo di ogni scheda, apparato e canone funzionale alla realizzazione dello stesso” <i>Inoltre,</i> <i>Nel Capitolato Tecnico di gara, ai riferimenti indicati al lato, si legge:</i> “proporre migliorie per aumentare l’efficienza dell’intero sistema di gestione dell’emergenza e/o diminuirne i costi di gestione (canoni utenza, consumabili, ...).”</p> <p>Quesito: In considerazione del fatto che il progetto “FORNITURA DI SISTEMI E SERVIZI PER LA GESTIONE ED IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIRES DELLA REGIONE BASILICATA”, così come definito al Capitolo 6 “Specifiche della fornitura” del Capitolato Tecnico riguarda esclusivamente il sistema informativo del DIRES (tant’è che nella documentazione di gara non vi è accenno alcuno a richieste specifiche correlate a componenti di comunicazione telefonica che, allo stato, fanno capo, a livello nazionale, a operatori economici abilitati in via esclusiva ad esercitarne i diritti commerciali, sulla base di convenzioni e normative che disciplinano il settore), si chiede pertanto conferma dell’interpretazione che i canoni oggetto di fornitura sono esclusivamente quelli riferiti alle linee dati delle postazioni remote fisse (PTS e PPI) e quelli delle linee dati delle postazioni remote mobili (PTS). Sono quindi escluse de</p>

		<p>jure tutte le forniture relative a canoni telefonici del numero verde gratuito 118, i canoni delle linee telefoniche uscenti, il consumo telefonico entrante delle chiamate (da fisso e mobile) dei cittadini al numero verde e quant'altro riferito a consumi telefonici</p> <p>Risposta: I canoni telefonici del numero verde gratuito 118, i canoni delle linee telefoniche uscenti, il consumo telefonico entrante delle chiamate (da fisso e mobile) dei cittadini al numero verde e quant'altro riferito a consumi telefonici, restano a carico della SA che, per l'approvvigionamento, utilizzerà le convenzioni CONSIP attive. La definizione dei fabbisogni progettuali ed operativi, la gestione delle linee, ivi compresa la segnalazione dei guasti al fornitore, resta a carico della DA.</p>
48	Paragrafo 4.2	<p><u>Stato attuale Sistema Informatico delle Postazioni Remote</u></p> <p>Quesito: Con riferimento alle linee da utilizzare per il sistema informatico delle postazioni remote, ad es. linee ISDN, si chiede di confermare che il costo dei canoni è in carico all'Amministrazione, così come specificato in altre parti del capitolato</p> <p>Risposta: Le linee da utilizzare per il sistema informatico delle postazioni remote, ad es. linee ISDN, restano a carico della SA che, per l'approvvigionamento, utilizzerà le convenzioni CONSIP attive. La definizione dei fabbisogni progettuali ed operativi, la gestione delle linee, ivi compresa la segnalazione dei guasti al fornitore, resta a carico della DA.</p>
49	Paragrafo 4.6	<p><u>Stato attuale del Sistema Telefonico</u></p> <p>Quesito: Con riferimento al collegamento attuale del PABX al sistema radio mediante linee di fonia 4W+E&M si richiede di specificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il numero di linee del sistema radiomobile • se il collegamento delle linee 4W+E&M al PABX ha il solo scopo di consentire la registrazione delle comunicazioni radio; in tale ipotesi si chiede di fornire uno schema dei collegamenti <p>Risposta: Le informazioni sono presenti nei manuali in possesso del DIRES. Questi ultimi sono a disposizione delle Ditte che volessero consultarli presso la centrale del DIRES di Potenza previo appuntamento</p>
50	Paragrafo 6	<p><u>Specifiche della fornitura</u></p> <p>Quesito: Con riferimento al punto "s) Formazione e addestramento del personale del DIRES" si richiede di indicare il numero delle persone e delle sessioni di corso previste.</p> <p>Risposta: vedi quesito numero 27</p>
51	Paragrafo 6.8	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale</u></p> <p>Quesito: Si richiede di fornire le planimetrie delle aree esterne per valutare la quantità di Base station necessarie affinché infrastruttura DECT sia in grado di coprire l'area della centrale del 118, dei parcheggi e dell'eliperficie</p> <p>Risposta: la planimetria è disponibile sul sito nell'area riservata all'appalto</p>

52	Paragrafo 6.11	<p><u>Attività richieste</u></p> <p>Quesito: Si chiede di confermare che l' "... aggiornamento di tutti i sistemi hardware/software non più disponibili sui canali ufficiali di vendita, ovvero sostituzione di tutti i prodotti in "END OFF SALE, END OFF LIFE & END OFF SUPPORT", dovrà effettuarsi solo se ciò risulterà necessario per risolvere anomalie dei sistemi e l'appaltatore abbia esaurito il magazzino scorte e non riesca più a reperire sul mercato le parti di ricambio nella versione dell'installato</p> <p>Risposta: per tutta la durata del contratto tutti gli apparati facenti parte del sistema di gestione delle Emergenze/Urgenze in "END OFF SALE, END OFF LIFE & END OFF SUPPORT" devono essere sostituiti</p>
53	Paragrafo 7.1	<p><u>Forniture per la CO 118</u></p> <p>Quesito: Con riferimento al Sistema di fax server digitale con archiviazione documenti integrato con il sistema di gestione email aziendale si richiede di indicare il numero di canali FAX contemporanei</p> <p>Risposta: un minimo di quattro (4) canali contemporanei</p>
54	Paragrafo 7.6	<p><u>Sistema Telefonico, Radio e Registrazione Telefonate della Centrale Operativa 118, della centrale Continuità Assistenziale e della Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>Quesito: Con riferimento al sistema radio, la cui fornitura è esclusa dal presente capitolato, si richiede di indicare la modalità e lo schema dei collegamenti con cui, attualmente, è realizzato per il sito di Potenza l'interfacciamento con il sistema radio per la registrazione delle conversazioni. Si richiede altresì di indicare, per il sito di Matera (CO di ridondanza), il numero di canali radio e la modalità con cui effettuare la registrazione delle conversazioni</p> <p>Risposta: Per il numero di canali del sito di potenza sono disponibili presso la CO 118 i manuali di riferimento. Per la sede di Matera sarà realizzato un sistema radio digitale con un minimo di 4 canali.</p>
55	Allegato B	<p><u>Caratteristiche Minime Hardware</u></p> <p>Quesito: Per quanto riguarda lo Storage System Ridondanza Trasparente, si richiede di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - come debba essere distribuita la Raw Capacity Installata di 48 TB tra SSD, SAS, NL-SAS - quante porte 8GB FC optical siano richieste - quanti siano i sistemi storage "previsti" - cosa si intende per Ridondanza Trasparente <p>Per quanto riguarda le Caratteristiche Minime Multifunzione Sala Operativa Riserva si richiede se:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per la connettività, si accetta anche una soluzione senza tecnologia parallela - siano richiesti o meno i cassettei opzionali (Capacità carta opzionale 2° cassetto + mibiletto 535 fogli da 80 g/mq; Capacità carta opzionale

		<p>2°/3°/4° cassetto + base con ruote 1.605 fogli da 80 g/mq) o se debba essere presente solamente la possibilità di montare i due kit</p> <p>Per quanto riguarda gli Apparati networking Centrale Operativa 118, il Firewall ha un Throughput VPN di 350 Mbit/s, mentre, per quanto riguarda gli Apparati Networking Centrale Operativa Riserva, il Firewall ha un Throughput OPENVP di 350 Mbit/s. Si richiede se OPENVP si tratti di un refuso e se sia da intendersi anch'esso VPN.</p> <p>Per quanto riguarda le Workstation Postazioni Territoriali di Soccorso e Punti Primo Intervento, i Monitor hanno una risoluzione di 1280*1024, non coerente con il formato 16:9 indicato. Si richiede se sia un refuso e debba intendersi invece come 1280*720 oppure 1920*1080.</p> <p>Risposta: Le caratteristiche di distribuzione e/o ridondanza sono relative al progetto generale di continuità del servizio erogato e sono proprie del progetto tecnico che la DA presenta. Per le caratteristiche di Throughput VPN si fa riferimento al software open source OPENVPN. I MONITOR devono essere FULL HD.</p>
56	Paragrafo 9.2	<p><u>Manutenzione MAC del software di base e applicativo</u></p> <p>Quesito: In generale, nel Capitolato Tecnico, nell'ambito del servizio di Help Desk si chiede alla DA di mettere a disposizione un sistema di gestione dei ticket. Nel paragrafo specifico 9.2, nel descrivere il flusso di gestione delle segnalazioni, viene specificato quanto segue "...Si fa presente che tutte le segnalazioni degli errori del sistema applicativo devono essere gestite, tracciate e storicizzate sul sistema di gestione Ticket della Regione Basilicata...". Si chiede di confermare che "il sistema di gestione Ticket della Regione Basilicata" è un refuso e dovrebbe essere sostituito con "il sistema di gestione Ticket della DA". In caso contrario, si chiede all'Amministrazione di specificare di quale sistema di gestione ticket si tratta, chi lo fornisce, che lo gestisce e come dovrà essere utilizzato dalla DA.</p> <p>Risposta: Tutto il sistema è fornito dalla DA che, naturalmente, diviene proprietà della SA e per semplicità di esposizione della procedura viene indicato come "della Regione Basilicata".</p>
57	Allegato B	<p><u>Caratteristiche Minime Hardware -Caratteristiche Minime Gruppo Continuità Sala Server Centrale Operativo 118 e Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>Quesito: Con riferimento alla caratteristica di durata minima di continuità di erogazione assicurata pari a 20 minuti, si richiede di confermare che il valore di 20kW per gli UPS della sala server, come indicato ai capitoli 7.1 Forniture per la CO 118 e 7.3 Forniture per la Centrale Operativa di Riserva, è puramente di riferimento e che il dimensionamento dell'UPS (kW) sarà calcolato in funzione degli apparati previsti assicurando almeno 20 minuti di autonomia</p> <p>Risposta: si conferma il dimensionamento tale da garantire al minimo 20 minuti di autonomia UPS.</p>

58	Capitolato Tecnico Par. 6.8, Pagina 47 di 109	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa 118 e Centrale Continuità Assistenziale</u> sistema fax server per le centrali 118 e continuità assistenziale e per gli uffici amministrativi</p> <p>Quesito: <i>Si richiede di dichiarare il numero di utenze fax server richiesto</i></p> <p>Risposta: tutti gli utenti del sistema devono aver un account per accedere al sistema fax server. Si precisa che il sistema deve essere privo di limiti sia a livello di numero utenti che di validità temporale di utilizzo.</p>
59	Capitolato Tecnico Par. 6.9, Pagina 48 di 109	<p><u>Sistema Telefonico Centrale Operativa di Riserva</u> Il progetto deve comunque prevedere un adeguato numero di postazioni telefoniche Digitale e VOIPSIP per il personale amministrativo.</p> <p>Quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Si richiede di dichiarare il numero di utenze amministrative che la centrale dovrà servire con l'indicazione Digitale/VoIP b) Si richiede di sapere se per tale sede è prevista una soluzione fax server analoga a quella di Potenza ed in caso affermativo quantificare le utenze fax server <p>Risposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 20, comunque il sistema deve essere privo di limiti sia a livello di numero utenti che di validità temporale di utilizzo b) sì
60	CHIRIMENTI N.1 Nr.3 - Pagina 2 di 10	<p>Quesito: Si richiede di sapere quante sono le utenze che il sistema di comunicazione mobile dovrà servire (n° SIM)</p> <p>Risposta: Le postazioni mobili da fornire (sia su ambulanza che sull'elicottero) sono 60. La ditta dovrà rendersi disponibile ad interfacciare ulteriori postazioni di cui l'azienda dovesse dotarsi.</p>
61	Capitolato Tecnico Par. 6.9, Pagina 94 di 109	<p><u>Allegato A</u></p> <p>Quesito: Si richiede di sapere quali e quante delle Postazioni Territoriali Soccorso e Punti Primo Intervento sono attualmente servite da un servizio di rete dati e quali invece non lo sono e dovranno essere erogati per la durata della presente gara distinguendo la connettività locale (cablaggio LAN) da quella geografica (WAN)</p> <p>Risposta: vedi risposta n.36</p>
62	Capitolato Tecnico Allegato B - Caratteristiche Minime Hardware Pagg. 98 e 99	<p><u>Caratteristiche minime firewall</u></p> <p>Quesito: Allo scopo di rendere più ampia la gamma di firewall fornibili, potendo così utilizzare dispositivi con migliori prestazioni a prezzi più competitivi, si chiede se è corretto ritenere non vincolanti le seguenti specifiche, qualora i dispositivi oggetto di fornitura siano dotati di corrispondenti specifiche, che si ritengono migliorative:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Algoritmi di sicurezza supportati: blowfish e cast128 2) Disk drive per la memorizzazione dei log : ssd 32Gb

		<p>3) Modalità di attuazione del Traffic Shaper: Supporto di HFSC, CBQ, FAIRQ, CODELQ, PRIQ.</p> <p>Risposta: le caratteristiche indicate in capitolato sono da intendersi quali caratteristiche minime. Qualsiasi soluzione migliorativa è consentita.</p>
63	<p>Sopralluogo presso Centrale di Riserva di Matera del 4/8/2016.</p> <p>Planimetria della Centrale di Riserva di Matera ricevuta durante il sopralluogo presso Centrale Operativa di Potenza il 27/7/2016</p>	<p><u>Locale CED Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>Durante il sopralluogo dello scorso 4/8/2016 presso i locali da destinare a Centrale di Riserva di Matera, ci sono state ipotizzate due possibili alternative per l'allocazione del relativo CED e più precisamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) il locale da 11,70 mq adiacente la Sala Operativa al piano terra; 2) il locale CED RUPAR esistente ubicato al piano interrato di uno dei fabbricati del Presidio Ospedaliero Madonna delle Grazie. <p>Quesito: Si chiede conferma definitiva che il locale CED prescelto per ospitare le apparecchiature centrali a servizio della futura Centrale Operativa di Riserva è il locale CED RUPAR, quest'ultimo risulta ubicato al piano interrato del Presidio Ospedaliero Madonna delle Grazie e indicato, in sede di sopralluogo, come quello reputato più idoneo a tale fine.</p> <p>Risposta: Il locale CED destinato alla Centrale di Riserva è quello attiguo alla centrale stessa indicato in pianta. La connettività alla Rete Geografica RUPAR è sita nel locale CED RUPAR ubicato al piano interrato del Presidio Ospedaliero Madonna delle Grazie.</p>
64	<p>Sopralluogo presso Centrale di Riserva di Matera del 4/8/2016.</p> <p>Planimetria della Centrale di Riserva di Matera ricevuta durante il sopralluogo presso Centrale Operativa di Potenza il 27/7/2016</p>	<p><u>Collegamento di rete geografica della Centrale di Riserva di Matera</u></p> <p>Come recepito durante il sopralluogo dello scorso 4/8/2016 presso i locali da destinare a Centrale di Riserva di Matera, esiste un cavo in fibra ottica che collega il nodo RUPAR ubicato nel CED del Presidio Ospedaliero Madonna delle Grazie e l'armadio rack di rete esistente nel futuro locale Sala Operativa della Centrale di Riserva</p> <p>Quesito: Si chiede conferma che il cavo in fibra ottica citato dispone di n. 2 fibre multimodali utilizzabili per le necessità di connessione alla rete RUPAR della Centrale Operativa di Riserva.</p> <p>Risposta: Il cavo esistente è adibito al collegamento tra le due strutture di proprietà dell'ASM. L'attuale configurazione non è modificabile. In alternativa la DA ha facoltà realizzare un proprio collegamento in fibra utilizzando il condotto esistente ove vi fosse spazio per l'infilaggio.</p>
65		<p>Quesito: Si chiede di fornire, per le sedi dei centri di PTS, PPI, PSA, DEA, e di ogni altra sede interessata dal progetto, informazioni relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Indirizzo e coordinate GPS, <input type="checkbox"/> Dettaglio degli attuali contratti di connettività e fonia fissa e mobile <p>Risposta: non di dispone di coordinate GPS, per il resto vedasi risposta n.36</p>
66	<p>Par. 7.1 Capitolato tecnico pag 53</p>	<p><u>Fornitura della centrale operativa per il 118</u></p> <p>per la Centrale operativa ubicata a Potenza debba essere fornito: <i>Sistema di backup e di ripristino dei dati (disaster recovery)</i></p>

		<p>Quesito: Si chiede di specificare in dettaglio per quali parti della fornitura/servizio debba essere previsto il disaster Recovey, individuando anche la tipologia di dati e apparati che saranno coinvolti</p> <p>Risposta: il sistema di DR individuato è una caratteristica intrinseca del progetto offerto ed è oggetto di valutazione.</p>
67	capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9) capitolo 6, al punto v) a pagina 37	<p>Quesito: nel capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9) nel capitolo 6, al punto v) a pagina 37, si fa riferimento ad un altro paragrafo inesistente nel capitolato: "Fornitura delle risorse costituenti il presidio di centrale come specificato nel capitolo 10.7". (il paragrafo 10.7 non esiste perché il capitolo 10 termina con il paragrafo 10.3. Inoltre il capitolo 10 contiene due paragrafi diversi riportanti però la stessa numerazione: 10.1 Gestione del progetto e il successivo 10.1 Gestione delle configurazioni);</p> <p>Risposta: si tratta di un refuso. Il 10.7 è da intendersi come 9.7</p>
68	capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9) paragrafo 9.7 capitolo 9 pagina 82	<p>Quesito: nel capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9) nel paragrafo 9.7 del capitolo 9, a pagina 82 si fa riferimento ad un altro paragrafo inesistente nel capitolato: "Le unità di personale di presidio, dovranno garantire durante tutto l'arco della durata della presente fornitura la presenza fissa di almeno un'unità nei giorni feriali (servizio feriale), sia la pronta disponibilità attraverso la reperibilità notturna e festiva (servizio in reperibilità), come previsto nel capitolo 10.5"</p> <p>Risposta: si tratta di un refuso. Il 10.5 è da intendersi come 9.5</p>
69	del capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9) capitolo 3 a pagina 12,	<p>Quesito: chiarire cosa si intende, nel capitolo 3 a pagina 12 del capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9), con: "...il DIRES diviene proprietario di tutti i codici sorgenti e di tutto quanto necessano a produrre il sistema software di gestione, nelle versioni installate e relative al contratto stipulato e per le versioni realizzate e messe in esercizio durante lo svolgimento dello stesso. Inoltre, l'aggiudicatario deve assicurare che il sistema gestionale che intende sostituire è utilizzabile, nella sua interezza, direttamente in tutte le sue componenti (sistemi operativi, RDBMS, librerie, formati, setvizi applicativi, interfacce dati, ecc.) senza limitazioni temporali di uso e di funzionamento regolare, derivanti da un qualsiasi componente del sistema informatico gestionale stesso. Più precisamente, il nuovo sistema dovrà essere usabile liberamente senza limitazioni alcuna sulla proprietà intellettuale, se applicabile, è interoperabile, la fornitura deve comprendere anche i codici sorgenti nelle versioni apposite prodotte per il DIRES. Per la versione in esercizio al termine del contratto il DIRES detiene la proprietà intellettuale..."</p> <p>Risposta: Il sistema fornito è da intendersi quale versione aggiornata del sistema attualmente in uso del quale il DIRES detiene la proprietà. Pertanto il DIRES ha la facoltà di concederlo in riuso a qualsiasi Ente Pubblico ne faccia richiesta. lo stesso dicasi di eventuali sviluppi realizzati quali MEV durante l'esecuzione del contratto.</p>
70	capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9), del	<p>Quesito: chiarire cosa si intende, nel paragrafo 9.3 del capitolo 9, a pagina 73 del capitolato tecnico del bando di gara (ALLEGATO 9), con: "Tutti i prodotti della attività in parola, oltre al codice sorgente, sono di proprietà del DIRES che ne dispone in maniera totale e completa anche al termine del contratto e il fornitore rinuncia a qualsiasi azione legale che riguardi il diritto</p>

	capitolo 9 paragrafo 9.3 pagina 73	di autore su tutti i prodotti realizzati e le implementazioni eseguite durante tutta la fase esecutiva del contratto oggetto dell'appalto. Risposta: vedi risposta 69
71	disciplinare di gara art. 20 punto 5 pagina 22,	Quesito: Nel disciplinare di gara a pagina 22, art. 20 Contenuto della busta "C" - Offerta economica, al punto 5), tra le voci dei costi da indicare si fa riferimento a: "COSTO DELLA MEVA CONSUMO PARI A 1689 GIORNATE UOMO". Prego specificare se questo costo deve considerarsi escluso nell'importo a base di gara 2.398.594 euro (previsto per l'intera durata massima dell'appalto: 3+2 anni = 5 anni). Risposta: il costo delle giornate a consumo è compreso nella base d'asta.
72	disciplinare di gara art. 20 punto 5 pagina 22	Quesito: Nel disciplinare di gara a pagina 22, art. 20 Contenuto della busta "C" - Offerta economia, al punto 5), si indica che: "Dovranno, inoltre, essere quotate le componenti delle seguenti opzioni: • Postazione Operatore Centrale Operativa 118 (solo Hardware). • Postazione Operatore Centrale Continuità Assistenziale (solo Hardware), • Postazione Operatore Centrale di Riserva (solo Hardware). • Postazione Operatore Punti di Soccorso Territoriali (solo Hardware)." Vogliate cortesemente meglio specificare che tipo di quotazione deve essere fatta? Risposta: La DA deve quotare quanto richiesto al fine di consentire all'ente di dotarsi di dette apparecchiature ad un prezzo fisso e conosciuto che la DA si impegna a mantenere durante la copertura contrattuale.
73		Quesito: Al fine di ottimizzare il progetto di partecipazione di tutte le aziende interessate, chiediamo di conoscere lo stato attuale del Registratore Vocale presente nella CO. del 1 18: il modello, la data di acquisto, la configurazione Risposta: le notizie richieste sono state date in fase di sopralluogo
74		Quesito: Si chiede alla SA di precisare: 1. Cosa intenda per "...rispetto del vincolo di proprietà intellettuale della SA dello stesso sorgente ...". 2. Come, in assenza di Brevetazione o Registrazione di tali sorgenti, tale titolo potrebbe venir trasferito dalla DA alla SA. Risposta: 1. tutti i prodotti software con i relativi codi sorgenti nelle versione ultime messe in esercizio presso il Dires sono proprietà del Dires il quale potrà concedere il riuso a qualsiasi pubblica amministrazione che ne faccia richiesta. La SA è proprietaria del sorgente e vuole continuare ad esserlo. 2. La SA non vuole brevetti né intende diventare proprietaria assoluta del sw. È attualmente proprietaria dei sorgenti e vuole continuare ad esserlo. (vedi risposta 69)
75		Quesito: Si chiede alla SA di precisare in dettaglio cosa si intende per software di gestione (pagina 12 del Capitolato Tecnico). Risposta: tutto l'insieme delle funzionalità necessarie alla completa e totale gestione automatizzata dei requisiti propri del Dires



U.O. Provveditorato-Economato/2
Tel. 0971.310549 (segreteria) - FAX 0971.310296
e-mail: protocollo@pec.aspbasilicata.it

76	Capitolato Tecnico pagina 12	“L'aggiudicatario deve assicurare che il sistema gestionale che intende sostituire è utilizzabile, nella sua interezza, direttamente in tutte le sue componenti (sistemi operativi, RDBMS, librerie, formati, servizi applicativi, interfacce dati, ecc.) senza limitazioni temporali di uso e di funzionamento regolare, derivanti da un qualsiasi componente del sistema informatico gestionale stesso”,
		Quesito: si chiede alla SA di chiarire le condizioni di utilizzo di librerie, codici sorgenti, RDBMS, ecc. che risultino di proprietà di Fornitori Terzi e di cui la Ditta stessa si avvale nei suoi applicativi senza averne i sorgenti.
		Risposta: le caratteristiche relative alla tipologia di licenza relative alle componenti architetturali software saranno oggetto di valutazione, in ogni caso tutte le licenze devono essere prive di vincoli relativi al numero degli utilizzatori e di scadenza temporale.

U.O.C. S.I.A.
Il Dirigente Amministrativo
F, to Dott. Nicola Mazzeo